

Algemene Voorwaarden Topspeed Netherlands b.v.

Artikel 1: definities

- AVC: algemene vervoerscondities 2002, zoals laatstelijk vastgesteld door de Stichting Vervoeradres en gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam
- CMR: verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (Geneve 1956), laatste versie
- Conventie van Warschau: conventie voor de unificatie van bepaalde regels met betrekking tot het internationale vervoer door de lucht, getekend te Warschau op 12 oktober 1929, laatste versie
- Topspeed: Topspeed Netherlands b.v. te Eindhoven (Kamer van Koophandel nummer 50100343), degene die zich jegens de Odrachtgever heeft verbonden zo spoedig mogelijk een zending te vervoeren en aan de Geadresseerde af te leveren, waarbij het aflevertijdstip dan wel de aflevertermijn waarop de zending in ieder geval moet worden afgeleverd, bij de opdracht wordt overeengekomen
- Zending: een zaak dan wel het geheel van zaken dat gelijktijdig vervoerd wordt en bestemd is voor één Ontvanger
- Odrachtgever: de contractuele wederpartij van Topspeed
- Ontvanger: de door de Odrachtgever opgegeven Geadresseerde op het afleveradres aan wie Topspeed de zending dient af te leveren

Artikel 2: werksfeer

- Op binnenlandse Koeriersdiensten zijn naast deze voorwaarden de AVC van toepassing voor zover daarvan in deze voorwaarden niet wordt afgeweken.
- Op grensoverschrijdende Koeriersdiensten is van toepassing het CMR, alsmede de met het CMR niet strijdige bepalingen genoemd in lid 1 van dit artikel.
- Op 'On-Board'-Koeriersdiensten is van toepassing De Conventie van Warschau, zoals aangepast te Den Haag, 1955 en per Protocol Nr.4 van Montreal, 1975.
- Andere Algemene Voorwaarden, waaronder die van Odrachtgever, hoe deze ook worden vermeld of genoemd, zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen partijen en worden op voorhand door Topspeed afgewezen.
- Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag is uitgesloten.

Artikel 3: aanvaarding van opdrachten

- Alle aanbiedingen van Topspeed zijn vrijblijvend en herroepbaar, ook indien daarin een termijn is genoemd waarvoor het aanbod geldt. Bij mondelinge informatieverstrekking wordt een aanbod eerst geacht te zijn gedaan zodra dit schriftelijk door Topspeed is bevestigd.
- In afwijking van het bepaalde van art. 6:225, tweede lid van het Burgerlijk Wetboek is Topspeed in een geval als daarin bedoeld niet gebonden aan, in de aanvaarding door de wederpartij voorkomende aanbod van Topspeed.
- Alle prijzen genoemd in de aanbiedingen en facturen van Topspeed zijn exclusief BTW - tenzij uitdrukkelijk is aangegeven dat ze inclusief BTW zijn - en indien van toepassing ook exclusief brandstoftoeslag, tol-, veer- en wachtkosten en eventuele overige van overheidswege geheven lasten.
- Aanbiedingen, overeenkomsten en wijzigingen van en aanvullingen op overeenkomsten binden Topspeed alleen indien en voor zover deze schriftelijk zijn vastgelegd en namens Topspeed bevoegdlijk zijn ondertekend. Op deze bepalingen kan alleen Topspeed een beroep doen.
- Indien na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst één of meer prijsfactoren een verhoging ondergaan is Topspeed gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

Artikel 4: verplichtingen van Topspeed

- Topspeed is verplicht de overeengekomen zending op de overeengekomen plaats en tijd in ontvangst te nemen alsmede het laadvermogen van het voertuig aan de Odrachtgever mede te delen, tenzij aannemelijk is dat de Odrachtgever daarvan op de hoogte is.
- Indien Topspeed niet voldoet aan de in lid 1 genoemde verplichting heeft de Odrachtgever het recht, onverminderd zijn recht schadevergoeding te vorderen, de overeenkomst onmiddellijk op te zeggen.
- Topspeed is verplicht de zending uiterlijk op het overeengekomen tijdstip dan wel binnen de overeengekomen termijn en in de staat waarin zij deze heeft ontvangen af te leveren aan de Ontvanger.

Artikel 5: verplichting van de Odrachtgever

- De Odrachtgever is verplicht ter voldoening aan douane- en andere formaliteiten, welke voor de aflevering van de goederen moeten worden vervuld, de nodige bescheiden bij de vrachtbrief te voegen en ter beschikking van Topspeed te stellen en haar alle noodzakelijke inlichtingen te verschaffen.

Artikel 6: aansprakelijkheid van Topspeed

- Topspeed is, behoudens overmacht, aansprakelijk voor schade of verlies van de zaken en voor verdragingschade voor zover Topspeed de in artikel 4 leden 1 en 3 genoemde verplichtingen niet is nagekomen.
- Iedere eventuele aansprakelijkheid van Topspeed is beperkt tot het door haar verzekeraar uit te betalen bedrag, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico onder de verzekering.
- De last, zijn schade te bewijzen, rust op de Odrachtgever en/of Geadresseerde.
- Indien er sprake is van schade bij de wederpartij waarvoor Topspeed aansprakelijk is, heeft Topspeed te allen tijde het recht de schade ongedaan te maken indien en voor zover dat mogelijk is.
- Topspeed kan niet om zich van zijn aansprakelijkheid te ontheffen beroep doen op de gebrekkigheid van het voertuig of van het materiaal waarvan zij zich bedient, tenzij dit laatste door de Odrachtgever c.q. afzender, de geadresseerde of de ontvanger tot haar beschikking is gesteld. Onder materiaal wordt niet begrepen een schip of spoorwagon waarop het voertuig zich bevindt of het vliegtuig waarvan de On-Board koerier gebruik maakt.

Artikel 7: overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan: elke van Topspeed onafhankelijke c.q. door Topspeed onvoorzienbare dan wel onoverzienbare omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de Odrachtgever niet meer van Topspeed kan worden verlangd. Hieronder wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, transportmoeilijkheden, ongevallen, bedrijfsstoringen, brand, overheidsmaatregelen, stroomstoring, oproer, sabotage, molest, overstromingen, file en dergelijke.
- Indien naar oordeel van Topspeed de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft Topspeed het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer zal voordoen.
- Is naar het oordeel van Topspeed de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen. Topspeed behoudt zich het recht voor tot beëindiging van de overeenkomst over te gaan wanneer de overmacht van blijvende aard is.
- Topspeed is nimmer aansprakelijk voor de door de Odrachtgever geleden schade indien Topspeed niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan de verplichtingen uit de overeenkomst kan voldoen wegens overmacht.
- Na annulering van de overeenkomst heeft Topspeed het recht op vergoeding van de door Topspeed gemaakte kosten en uitgevoerde werkzaamheden voor zover de Odrachtgever daardoor is gebaat.

Artikel 8: annulering

- Topspeed is gerechtigd om wegens bijzondere omstandigheden ter harer beoordeling de opdrachten te annuleren. Topspeed is alsdan gehouden tijdig de Odrachtgever gemotiveerd mee te delen om welke redenen de werkzaamheden geen doorgang kunnen vinden.
- Naast de gevallen omschreven in de wet kan een overeenkomst door elk van de partijen tussentijds worden stopgezet: indien er sprake is van faillissement (of aanvraag van faillissement door de desbetreffende partij zelf) of in geval van (aanvraag van) surseance van betaling van één der partijen of bij beëindiging van de activiteiten of in geval van verhuizing van de onderneming van de Odrachtgever.

Artikel 9: betalingen

- Facturering van de door de Odrachtgever aan Topspeed verschuldigde bedragen geschiedt één maal per week. Betaling van gefactureerde bedragen zal, tenzij anders overeengekomen, geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan Topspeed vanaf de vervaldatum aanspraak kan maken op betaling van de wettelijke rente en - ingeval van incassomaatregelen - op de gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, welke tenminste 15% zullen bedragen van het factuurbedrag met een minimum van € 250,00, zulks onverminderd het recht van Topspeed om aanspraak te maken op vergoeding van de daadwerkelijke incassokosten. Indien de Odrachtgever niet akkoord gaat met een door Topspeed te zijner laste uitgebrachte factuur, dient hij dat binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Topspeed onder opgave van redenen kenbaar te maken.
- Betaling dient te geschieden in Euro's.
- Indien de wederpartij enige verplichting jegens Topspeed niet nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling of toepassing van de wet schuldsanering natuurlijke personen aanvraagt, in liquidatie komt te verkeren, op andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest, wordt ontbonden, komt te overlijden, of indien op de goederen van de wederpartij beslag wordt gelegd, heeft dit tot gevolg dat elke vordering van Topspeed op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar wordt, de wederpartij op eerste verzoek van Topspeed verplicht is binnen een daartoe door Topspeed gestelde termijn een door Topspeed verlangde zekerheid te stellen voor het nakomen van haar verplichtingen en dat Topspeed gerechtigd is ieder nakoming van haar verplichtingen op te schorten zolang de niet-nakoming door de wederpartij voortduurt, danwel ter keuze van Topspeed de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Topspeed op volledige schadevergoeding.
- Enig recht van de wederpartij op verrekening van zijn eventuele vorderingen op Topspeed met welke vordering ook van Topspeed op de wederpartij is uitdrukkelijk uitgesloten. Topspeed heeft te allen tijde het recht en de bevoegdheid om vorderingen die zij heeft op de wederpartij te verrekenen met eventuele vorderingen die de wederpartij heeft op Topspeed.

Artikel 10: reclames

- Eventuele reclames worden slechts in behandeling genomen voor zover deze binnen 7 werkdagen na levering van de betreffende dienst aan Topspeed schriftelijk zijn bericht onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klacht.
- Na het verstrijken van deze termijnen wordt de Odrachtgever geacht het geleverde en de factuur te hebben aanvaard en dientengevolge de vordering van Topspeed te hebben erkend. Het indienen van een reclame ontslaat de Odrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen jegens Topspeed. Indien de reclame gegrond bevonden wordt door Topspeed is Topspeed uitsluitend verplicht de door Topspeed vast te stellen bedragen die de betaling van de dienst zelf betreffen te vergoeden.